

Landeskoordinierungsstelle NRW
Verbraucherzentrale NRW e.V. (Träger)
Immermannstraße 51
40210 Düsseldorf

Tel.: 0211 3809-0
konap@verbraucherzentrale.nrw

verbraucherzentrale
Nordrhein-Westfalen

Kooperationspartner:
Der Paritätische – Gesellschaft für Soziale Projekte mbH (GSP)
LAG Selbsthilfe NRW e.V.

 **DER PARITÄTISCHE**
GESELLSCHAFT FÜR SOZIALE PROJEKTE

 **LAG SELBSTHILFE**
NRW

Gefördert von:

Ministerium für Arbeit,
Gesundheit und Soziales
des Landes Nordrhein-Westfalen



**LANDESV ERBÄNDE
DER PFLEGEKASSEN**

 **PKV**
Verband der Privaten
Krankenversicherung



Gedruckt auf 100 % Recyclingpapier, ausgezeichnet mit dem blauen Engel
Stand: Dezember 2017



**PFLEGE
WEGWEISER
NRW**

Für Pflegebedürftige
und Angehörige

KoNAP NRW
KompetenzNetz
Angehörigenunterstützung
und Pflegeberatung NRW

KoNAP NRW.

Unterstützung für Pflegebedürftige und ihre Angehörigen in Nordrhein-Westfalen.



In NRW gibt es rund um das Thema Pflege eine vielfältige Beratungslandschaft. Pflegebedürftige und deren Angehörige können sich daher grundsätzlich umfassend informieren und beraten lassen. Die Vielzahl der Beratungsmöglichkeiten wird jedoch schnell unübersichtlich. In Folge dessen ist es für Betroffene häufig schwer, die richtigen Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner zu finden und eine Beratung zu erhalten, die auf ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten ist. Durch das Projekt KompetenzNetz Angehörigenunterstützung und Pflegeberatung (KoNAP NRW) sollen Ratsuchende über eine Internetplattform einen schnellen Überblick über sämtliche Angebote in NRW erhalten. Außerdem will KoNAP NRW Empfehlungen zur Weiterentwicklung des Beratungssystems erarbeiten.

Fördergeber sind das Ministerium für Arbeit, Gesundheit und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen, die Landesverbände der Pflegekassen und der Verband der Privaten Krankenversicherung e.V. (PKV).

Getragen wird KoNAP durch eine Koordinierungsstelle auf Landesebene sowie fünf Regionalstellen, die in den Regierungsbezirken Arnsberg, Detmold, Düsseldorf, Köln und Münster aufgebaut wurden.

KoNAP arbeitet eng mit den Akteuren im Bereich Pflegeselbsthilfe zusammen.

Ziele, Aufgaben und Maßnahmen

Transparenz in der Beratungslandschaft schaffen:

- » zu Beginn des Projektes und fortlaufend erfolgt eine landesweite Bestandserhebung zu Angeboten der Beratungsstellen

Zugang zu passgenauen Beratungsangeboten für alle Bürgerinnen und Bürger erleichtern:

- » es wird eine zentrale, landesweite Übersicht über alle Beratungsangebote im Themenfeld Pflege in Form eines umfassenden Internetportals entwickelt und gepflegt: www.pflegewegweiser-nrw.de.
- » ein Lotsentelefon ist zu festen Zeiten erreichbar über die landesweite kostenlose Rufnummer: **0800 4040044**

Selbsthilfepotentiale der pflegenden Angehörigen stärken:

- » KoNAP unterstützt die „Kontaktbüros Pflegeselbsthilfe“ durch Verweise und Informationsmaterial

Impulse für eine Weiterentwicklung der Pflegeberatung geben:

- » KoNAP bietet Unterstützung bei der Entwicklung lokaler Strukturen der Pflegeberatung
- » KoNAP fördert einen fachlichen Diskurs über Inhalt und Qualität von Pflegeberatung
- » KoNAP führt bedarfsgerechte Informationsveranstaltungen für Beratungsstellen durch
- » KoNAP erstellt Informationsmaterialien für Pflegebedürftige, Angehörige und Fachkräfte

Netzwerke im Bereich der Pflegeberatung, Pflegeselbsthilfe und Seniorenarbeit unterstützen und aufbauen:

- » KoNAP bietet Unterstützung beim Aufbau lokaler und regionaler Netzwerke verschiedener Professionen