

## Was ändert sich 2019?

### Wichtige Informationen des Pflegewegweisers NRW

*Der Pflegewegweiser NRW – hervorgegangen aus dem Projekt KompetenzNetz Angehörigenunterstützung und Pflegeberatung (KoNAP) NRW – wird zum Jahreswechsel neu aufgestellt.*

Wer Pflege benötigt, hat oft viele Fragen – und Anspruch auf eine Pflegeberatung. Häufig wissen Betroffene aber nicht, an wen sie sich wenden können. Hier hilft der telefonische und digitale Pflegewegweiser NRW.

Unter der kostenlosen Rufnummer **0800 4040044** informiert der **Pflegewegweiser NRW** weiterhin über vorhandene Beratungs- und Unterstützungsangebote in Wohnortnähe. Die Hotline ist täglich zu erreichen – **beachten Sie bitte die geänderten Servicezeiten: montags, dienstags, mittwochs und freitags von 9 bis 12 Uhr sowie donnerstags von 14 bis 17 Uhr.**

Rund um die Uhr können Ratsuchende im Internet-Portal **www.pflegewegweiser-nrw.de** nach passenden Beratungsstellen, haushaltsnahen Dienstleistungen oder Kontaktbüros Pflegeselbsthilfe in NRW suchen. Darüber hinaus finden sie dort viele Informationen rund um das Thema Pflege.

Der Träger des Pflegewegweisers NRW ist die **Verbraucherzentrale NRW e.V.** in Düsseldorf. Fragen zum Projekt Pflegewegweiser NRW beantworten wir Ihnen gern unter [pflegewegweiser@verbraucherzentrale.nrw](mailto:pflegewegweiser@verbraucherzentrale.nrw).

Das Team vom Pflegewegweiser NRW

---

Der Pflegewegweiser NRW wird gefördert vom Ministerium für Arbeit, Gesundheit und Soziales des Landes NRW, von den Landesverbänden der Pflegekassen und dem Verband der Privaten Krankenversicherung (PKV).